

## POLÍTICA DE REEMBOLSO – OBAVOX

Esta Política de Reembolso estabelece os critérios e condições para eventuais solicitações de devolução de valores pagos pelos serviços prestados pela OBAVOX, operada por OBA SERVIÇOS DE INTERNET, CNPJ nº 17.963.550/0001-09.

### 1. NATUREZA DOS SERVIÇOS

1.1. Os conteúdos fornecidos pela OBAVOX (programas, programetes, vinhetas e afins) são produtos **digitais**, de **entrega automática ou sob demanda**, com **acesso imediato ou programado**, dependendo do plano contratado.

1.2. Por se tratar de produtos intangíveis, **não sujeitos à devolução física**, o reembolso só será possível nos casos especificados nesta política.

### 2. REEMBOLSO POR DESISTÊNCIA

2.1. O contratante poderá solicitar reembolso **em até 7 (sete) dias corridos após a confirmação do pagamento, desde que os conteúdos ainda não tenham sido acessados, baixados ou transmitidos**.

2.2. Após esse prazo ou em caso de uso do conteúdo, não haverá reembolso, nos termos do Art. 49, §1º do Código de Defesa do Consumidor e da natureza digital do serviço.

### 3. ERRO NA COBRANÇA OU PAGAMENTO EM DUPLICIDADE

3.1. Se for identificado pagamento em duplicidade, valores cobrados indevidamente ou erro no sistema de cobrança, o contratante poderá solicitar reembolso integral ou compensação em forma de crédito para uso posterior.

3.2. A solicitação deve ser feita por e-mail, com comprovantes anexados.

### 4. FORMA E PRAZO DO REEMBOLSO

4.1. Reembolsos aprovados serão realizados **no mesmo meio de pagamento utilizado** na compra (Pix, boleto ou cartão), no prazo de até **10 (dez) dias úteis**, a contar da aprovação do pedido.

4.2. Em caso de impossibilidade técnica para estorno automático, o reembolso poderá ser feito via transferência bancária, mediante envio dos dados do contratante.

### 5. COMO SOLICITAR

Envie sua solicitação para:

 [contato@obavox.com.br](mailto:contato@obavox.com.br)

Com as seguintes informações:

- Nome completo
- CPF ou CNPJ
- Comprovante de pagamento
- Motivo da solicitação
- Dados bancários (se necessário)

## 6. RESTRIÇÕES

6.1. Não serão aceitas solicitações de reembolso em casos de:

- Inadimplência do contratante
- Descumprimento das condições de uso
- Tentativas de uso indevido, redistribuição ou violação dos direitos autorais
- Solicitações feitas após o uso efetivo dos conteúdos

## 7. ALTERAÇÕES

Esta política pode ser atualizada a qualquer momento, sendo a versão vigente sempre publicada no site oficial da OBAVOX.

---

RESPONSÁVEL LEGAL