POLÍTICA DE PRIVACIDADE – OBAVOX

Esta Política de Privacidade descreve como a OBAVOX.COM.BR coleta, utiliza, armazena e protege os dados pessoais dos usuários e clientes de seus serviços, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

1. DADOS COLETADOS

Ao contratar, assinar ou acessar conteúdos da OBAVOX, podemos coletar as seguintes informações:

- Nome completo ou razão social
- CPF ou CNPJ
- E-mail e telefone
- Endereço
- Dados de acesso à área do cliente (login, IP e histórico de uso)
- Informações de pagamento (dados não sensíveis, como status de cobrança)

2. FINALIDADE DO USO DOS DADOS

Seus dados são utilizados para:

- Processar pedidos e liberar acesso aos conteúdos contratados
- Enviar informações relevantes por e-mail ou WhatsApp
- Emitir cobranças, notas fiscais e contratos
- Cumprir obrigações legais e regulatórias
- Melhorar a experiência do usuário e garantir segurança nos acessos

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A OBAVOX **não vende, aluga nem compartilha seus dados com terceiros**, exceto:

- Com parceiros contratados para fins técnicos (ex: hospedagem, e-mail marketing, emissão de nota fiscal)

- Em cumprimento de ordem judicial ou obrigação legal

4. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado.

5. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Você pode, a qualquer momento:

- Solicitar acesso aos seus dados

- Corrigir informações incompletas ou desatualizadas

- Revogar consentimentos

- Solicitar a exclusão de dados, salvo os que devemos manter por obrigação legal

Basta entrar em contato pelo e-mail: **contato@obavox.com.br**

6. COOKIES E DADOS DE NAVEGAÇÃO

Nosso site pode utilizar cookies para melhorar a navegação, lembrar preferências e gerar estatísticas de acesso. O usuário pode desativar os cookies no navegador, caso deseje.

7. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

A OBAVOX pode atualizar esta Política a qualquer momento. A versão mais recente estará sempre disponível em nosso site.

8. CONTATO

Para dúvidas sobre esta Política ou sobre seus dados pessoais, entre em contato:
📧 **contato@obavox.com.br**

Documento assinado digitalmente
gov.br
OZIVALDO DOS SANTOS BARREIRO
Data: 16/07/2025 22:23:44-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br