

POLÍTICA DE ENTREGA – OBAVOX

Esta Política de Entrega descreve como se dá a disponibilização dos conteúdos contratados junto à OBAVOX, empresa operada por **OBA SERVIÇOS DE INTERNET**, CNPJ nº 17.963.550/0001-09, com sede em Macapá/AP.

1. FORMA DE ENTREGA

1.1. Todos os programas, programetes, vinhetas, blocos e conteúdos distribuídos pela OBAVOX são entregues **exclusivamente por meio digital**, através de:

- Área do cliente no site
- Link privado enviado por e-mail ou WhatsApp
- Diretórios sincronizados por serviços autorizados (ex: servidores de streaming)

1.2. **Não há envio físico** de mídias ou materiais impressos.

2. PRAZOS DE ENTREGA

2.1. Os conteúdos são disponibilizados conforme o **cronograma previamente informado** ou de acordo com a periodicidade do plano contratado (ex: diário, semanal ou mensal).

2.2. Após a confirmação de pagamento, o acesso aos conteúdos pode ser liberado em até **24 horas úteis**, dependendo da modalidade de cobrança e do canal de comunicação utilizado.

2.3. Para conteúdos que exigem ativação ou cadastro inicial, esse prazo poderá ser estendido até a conclusão da configuração do ambiente do cliente.

3. ATRASOS OU IMPREVISTOS

3.1. A OBAVOX não se responsabiliza por atrasos causados por:

- Falhas na conexão de internet do contratante
- Problemas com e-mails incorretos ou não monitorados
- Interrupções em plataformas de terceiros (ex: Google Drive, serviços de hospedagem, provedores de streaming)
- Pendências administrativas ou financeiras por parte do contratante

4. REENVIO DE CONTEÚDOS

4.1. Caso o contratante não tenha recebido o link de entrega, deverá entrar em contato pelos canais oficiais e informar o ocorrido.

4.2. A OBAVOX se compromete a realizar o reenvio **sem custos adicionais**, desde que o conteúdo ainda esteja vigente no período contratado.

5. SUPORTE

5.1. O suporte relacionado à entrega de arquivos é realizado por e-mail, ticket, chat ou WhatsApp, durante o horário comercial (segunda a sexta, das 9h às 18h).

5.2. Canais oficiais:

 contato@obavox.com.br

 www.obavox.com.br

6. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

A OBAVOX reserva-se o direito de alterar esta política a qualquer momento, sendo a versão mais recente sempre disponibilizada no site oficial.

RESPONSÁVEL LEGAL